



mouvement d'action  
pour la réinsertion des  
enfants marginalisés



## PROGRAMME EMERA



## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES 2017



## SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	1
1. ESPACE MAREM WOEZON.....	1
1.1. Point statistique des activités.....	2
1.2. Les activités socioéducatives.....	3
1.3. Le soutien alimentaire .....	4
1.4. Le soutien sanitaire.....	4
1.5. Le soutien psychologique.....	5
1.6. Les activités sportives .....	6
1.7. Relations avec les familles .....	6
1.8. Autres activités à la rue .....	7
2. CENTRE EMERA .....	7
2.1. Point statistique des activités.....	7
2.2. Les entretiens.....	9
2.3. Les activités socioculturelles, ludiques et sportives .....	10
2.4. Les travaux domestiques .....	11
2.5. Prise en charge médicale .....	11
2.6. Les visites au centre .....	11
2.7. Réinsertion des enfants.....	12
2.8. Autres Activités.....	12
3. REINSERTION ET SUIVI POST-REINSERTION .....	13
4. ACTIVITES TRANSVERSALES .....	16
5. DIFFICULTES ET APPROCHES DE SOLUTIONS .....	17

5.1. Difficultés rencontrées à la rue.....	17
5.2. Difficultés rencontrées au Centre EMERA .....	18
5.3. Difficultés rencontrées au niveau de la réinsertion et du suivi post-réinsertion.....	18
5.4. Approches de solutions au niveau de l'Espace MAREM Woézon .....	18
5.5. Piste de solutions pour les difficultés rencontrées au Centre EMERA .....	19
5.6. Approche de solution pour la réinsertion et le suivi post-réinsertion.....	19
6. PARTENARIATS .....	20
7. PRIORITES POUR 2018 .....	21
CONCLUSION .....	22

## INTRODUCTION

Avec pour priorité l'accompagnement et la réinsertion socioprofessionnelle et scolaire des enfants en situation de rue sous un angle plus professionnel, les activités du Programme EMERA, guidées par le Programme de Travail Annuel de l'année 2017, se sont normalement déroulées malgré les difficultés rencontrées. La mise en œuvre des activités, courant cette année 2017, nous présente deux visages. Alors que le premier semestre nous présente un climat apaisé, propice au bon déroulement des activités, le deuxième par contre, a sensiblement impacté leur exécution, surtout à l'espace MAREM WOEZON et à la plage, ceci à cause des manifestations sociopolitiques. Le présent rapport qui met en exergue les activités réalisées au cours de l'année 2017, nous permettra d'avoir une idée des grandes orientations pour le compte du Plan de Travail de 2018.

Dans l'ensemble, les activités prévues dans le PTA ont été réalisées. La mise en œuvre des actions du Programme se fait à travers trois divisions à savoir la rue, le centre et la réinsertion et le suivi post-réinsertion. Pour ce faire, le bilan des activités du Programme EMERA pour le compte de l'année 2017 sera celui des trois divisions.

### 1. ESPACE MAREM WOEZON

Les activités d'accompagnement psychosocial et éducatif à l'espace MAREM WOEZON ont été marquées cette année par l'intensification de la présence permanente de l'équipe à la rue : quatre jours sur cinq à la cabine et à la plage. Cependant, il convient de rappeler, comme relevé plus haut, que la cabine n'a pas toujours été ouverte quatre jours sur cinq, surtout courant le second semestre, à cause des manifestations sociopolitiques. Des activités individuelles et collectives ont été proposées aux enfants : Ecoute, entretien psychologique, exploration des livres, dessin, animation culturelle, alphabétisation, projection de film, causerie-débat, activités ludiques et sportives, prise en charge holistique, recherche de famille, médiation familiale.

### 1.1. Point statistique des activités

ACTIVITES	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	TOTAL
	1	2	3	4	
Rencontres pour activités socioéducatives	48	50	42	32	172
Enfants rencontrés	76	131	333	161	601
Nouveaux enfants identifiés	52	35	41	17	145
Présences d'enfants	1695	1825	1698	1082	6300
Entretiens collectifs (causeries éducatives)	12	18	18	28	76
Entretiens individuels (Ecoutes)	63	67	69	46	245
Soutien alimentaire (nbre de plats)	227	272	215	196	910
Soutien sanitaire (nbre d'Enfants)	63	67	89	81	300
Appel aux parents	11	16	36	15	78
Recherche et visite aux parents	09	10	33	11	63
Enfants retirés	10	03	10	12	35
Enfants orientés vers le centre	01	01	03	03	08
Enfants réinsérés directement en famille	09	02	07	09	27
Nombre d'enfants coiffés	69	72	57	52	250
Visites à la cabine (parents, partenaires etc.)	29	40	22	20	111
Prise en charge vestimentaire (nbre d'enfants)	09	118	06	12	145
Chorégraphie + collation (nbre de séances)	00	00	00	00	00
Projection de films et dessins animés (nbre de séances)	16	14	00	00	30
Animations, contes etc. (nbre de séances)	24	12	14	13	63
Atelier Dessin (nbre de séances)	48	50	42	30	170
Soutien scolaire (nbre d'Enfants)	48	50	131	92	321

## Commentaires

Dans le souci d'une réinsertion familiale, socioprofessionnelle et scolaire adéquate des enfants en situation de rue, le MAREM s'est engagé à travailler depuis le cœur de la rue. L'objectif du travail à l'Espace MAREM WOEZON est de rapprocher les enfants de l'équipe éducative en étant plus régulier. Dans son approche méthodologique, le MAREM, tout en mettant l'accent sur l'enfant et sa famille, privilégie les réinsertions directes, c'est-à-dire de la rue en famille. C'est au cas où des situations particulières rendent la réinsertion directe impossible, qu'il est envisagé une orientation vers le centre de transit, le centre EMERA.

Avec la systématisation de la présence permanente à la cabine d'écoute (4 jours sur 5), nous avons réalisé 172 rencontres avec les enfants à raison de 14 rencontres environ par mois. Cette présence permanente a permis l'identification et l'accompagnement psychosocial personnalisé des enfants en situation de rue. Lors des 172 rencontres, 601 enfants dont 31 filles ont été identifiés. Sur les 601, 145 sont des nouveaux. L'accompagnement psychosocial à la rue prend en compte les volets : socioéducatif, sanitaire, psychologique, sportifs et ludiques et aussi les relations avec les familles.

### 1.2. Les activités socioéducatives

Ce volet regroupe les entretiens collectifs et causeries éducatives, l'animation des jeux. 76 séances de causeries éducatives ont été animées sur les thèmes suivants :

- La promotion de la culture de la paix / la gestion des conflits ; les conséquences de la violence,
- Les dangers de la rue (afin d'éveiller la conscience et de susciter l'envie de sortir de la rue) ;
- Les maladies sexuellement transmissibles,
- Le trafic d'enfants, les migrations,
- Les transformations physiques et psychologiques à l'adolescence (dans le souci d'amener à comprendre l'adolescence et ses enjeux) ;
- Les effets de l'usage des substances psycho actives ;
- Le lavage des mains ;

- Les droits et devoirs des enfants ;
- Le vol, le mensonge, les insultes
- Le projet de vie ou de réinsertion

Aussi, 30 séances de projection de films et de dessins animés ont-ils été réalisées ; 63 séances de devinettes, blagues et contes. Par ailleurs, 170 séances de dessin dirigé ont été animées avec pour objectif de donner aux enfants, la capacité de s'exprimer à travers la représentation, de développer leur concentration, réflexion, observation et travail d'équipe.

Au cours de cette année, la bibliothèque de la rue a été rénovée et fournie en livres afin d'attirer encore plus les enfants. S'agissant du soutien scolaire, 321 enfants ont bénéficié des notions élémentaires en calcul, lecture et orthographe. Ceci a permis une orientation adéquate et une meilleure préparation à la réinsertion.

Nombreux sont les jeux de société qui ont été mis en place dans le but de créer un cadre d'expressions et de distractions. Pour cela, les jeux : de Ludo, de moulin, de l'oie, des petits chevaux, de dames et le jeu de puissance 4, ont été organisés.

### **1.3. Le soutien alimentaire**

En vue d'éviter que les enfants qui sont sous traitement ne prennent les produits sur un estomac vide, un soutien alimentaire est accordé aux enfants malades. Hormis les enfants malades, l'équipe a toujours réagi aux soucis alimentaires des enfants lorsque le besoin s'est fait sentir. De plus, les enfants ont bénéficié d'un soutien alimentaire mensuel à chaque fin du mois durant l'année. Chaque rassemblement pour ce partage de repas est une occasion pour les éducateurs de débattre encore sur un thème bien choisi après des observations sur les manquements ou écarts de comportement de la part des enfants. Pour cette année 2017, 910 plats ont été offerts aux enfants.

### **1.4. Le soutien sanitaire**

Dans le souci de prévenir diverses pathologies liées aux conditions de vie et de survie à la rue, il a été régulièrement organisé des sensibilisations sur l'hygiène corporelle, les infections

sexuellement transmissibles. De plus, 300 enfants ont bénéficié de premiers soins de santé dans les centres de santé de notre zone d'intervention et grâce au partenariat avec HALSA International qui intervient les mardis et les vendredis à la cabine.

### **1.5. Le soutien psychologique**

Le soutien psychologique a essentiellement été consacré aux entretiens individuels afin de créer une relation de confiance, d'amener les enfants à rompre avec le silence et à verbaliser leur vécu. Ces entretiens ont aussi permis d'identifier les enfants ayant besoin d'accompagnement psychologique et d'élaborer un plan d'accompagnement psychologique. Ainsi, 245 entretiens individuels ont été réalisés dont 32 strictement psychologiques. Pour les enfants ayant été identifiés, divers outils ont été utilisés :

- le dessin de famille, qui permet en quelques minutes d'avoir une idée sur la dynamique familiale et sur les relations interpersonnelles au sein de la famille.
- la ligne de vie qui donne la possibilité à l'enfant de revenir sur les divers événements marquants (positifs ou négatifs) qui ont jalonné son existence,
- et enfin, le test des associations où l'enfant classe des mots (papa, maman, la rue etc.) comme élément positif ou négatif et qui permet d'aborder avec celui-ci une multitude de thèmes.

A la suite de ces entretiens, une orientation est donnée à l'équipe quant aux besoins de l'enfant et les actions nécessaires à mettre en place.

Par ailleurs, l'art thérapie a été initié par une stagiaire expatriée. Loin d'être une simple activité de dessin, elle va au-delà du cadre de dessin. En effet, c'est une forme d'écoute qui, à travers le dessin, permet à l'enfant de communiquer son histoire, son parcours, bref tout ce qui est inclus dans son inconscient et qu'il a du mal à extérioriser. C'est en fait le début d'un accompagnement psychologique des enfants en situation. Dans l'ensemble, cette activité a mobilisé 13 enfants.



## 1.6. Les activités sportives

L'activité sportive a été l'un des points d'attraction à la rue puisque cette activité leur permet de se distraire, d'apprendre l'esprit d'équipe et le respect des règles et des autres. Les séances de football et de rugby ont été développées à la plage tous les mercredis dès que la situation le permettait. Dans le cadre de la collaboration avec la Fédération Togolaise de Rugby, les éducateurs de la rue ont participé à un atelier de formation le 08 mars sur l'animation d'ateliers sportifs de rugby, atelier organisé par la Fédération Togolaise de Rugby, l'association Togo Mêlée et en collaboration avec le Ministère de l'Action Sociale, de la Promotion de la Femme et de l'Alphabétisation. Ceci a permis à l'équipe de la rue d'améliorer l'animation du rugby à la plage et d'organiser deux matchs de rugby entre l'équipe des Requins du MAREM et celle des Coqs d'Agbalépédo (les matchs ont concerné les minimes et les juniors).

Courant cette année, la pratique de la boxe a été ajoutée à la liste des activités de l'Espace MAREM WOEZON grâce au partenariat avec l'association LYDS ainsi que la Fédération Togolaise de Boxe. Cependant, cette activité a peiné à continuer dans le dernier trimestre de l'année.

Au cours du dernier trimestre de l'année, le roller a été mis en place. Cette activité qui au départ mobilisait peu d'enfants a fini par en accrocher plusieurs. Mais cette activité, pour sa pérennisation, doit être renforcée avec plus de matériels.

L'Espace MAREM WOEZON a aussi marqué la célébration de la Journée de l'Enfant Africain par l'organisation d'activités diverses ayant rassemblé environ 130 enfants. Il s'agit des matchs de football, des jeux, des concours de lectures, de la projection de film, d'un cross country.

## 1.7. Relations avec les familles

La famille occupe une place importante dans le dispositif d'accompagnement du MAREM et par conséquent, le Programme EMERA met un accent particulier sur les réinsertions directes. Dans l'optique d'impliquer les familles dès l'identification de l'enfant, 63 enquêtes sociales ont été effectuées aux fins de rechercher, prendre contact avec les familles, faire de la médiation familiale, et évaluer les besoins en réinsertion et les cadres de vie devant accueillir les enfants. A l'issue de ce travail, 35 enfants ont été retirés : 27 ont été directement réinsérés en familles et 08 orientés au centre de transit.

## 1.8. Autres activités à la rue

Au cours de cette année 2017 et compte tenu de la mobilité fréquente des enfants, plusieurs maraudes diurnes et nocturnes ont été effectuées et ont permis de retrouver certains enfants qui ont changé de zones et d'améliorer notre connaissance de leurs conditions de vies.

La rue a marqué les fêtes de fin d'année par l'organisation de diverses activités parmi lesquelles la décoration de la cabine. N'ayant pas directement organisé la fête de Noël à la rue, nous avons accompagné la Maison Béthanie qui a offert son cadre pour la circonstance le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Grâce à nos activités préparatoires, 113 enfants ont pu être mobilisés pour participer à cette fête de Noël en faveur des enfants en situation de rue.

## 2. CENTRE EMERA

Le centre MAREM EMERA est un foyer de transit à longue durée pour les enfants retirés de la rue. Les enfants qui transitent par le centre sont ceux dont la réinsertion directe a été confrontée à certains obstacles familiaux malgré leur volonté de sortir de la rue et reprendre le chemin de l'école. Cela nécessite un travail de fond avec les familles et l'enfant pour une réinsertion sécurisée.

### 2.1. Point statistique des activités

ACTIVITES	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	TOTAL
	1	2	3	4	
Enfants pris en charge	34	34	39	41	52
Nouveaux enfants accueillis	04	02	07	04	17
Anciens pensionnaires	30	32	10	31	35
Fugues	01	04	02	04	11
Retour de fugues	00	04	03	03	10
Enfants réinsérés	02	01	08	00	11
Écoutes /entretien individuel	08	08	20	20	56
Entretiens collectifs (causeries éducatives, bilan de la semaine)	08	14	06	08	36

Nombre d'enfants malades pris en charge	05	01	04	05	15
Visites des parents au centre	03	04	09	17	33
Autres visites reçues	06	08	11	01	26
Appels reçus	10	16	35	04	65
Appels effectués	06	04	21	31	62
Visites de suivi scolaire	04	06	07	05	22
Visites à domicile	10	10	26	12	58
Réunions du personnel	07	04	10	05	26
Réunions trimestrielles des parents au centre	01	01	00	01	03
Parents présents aux réunions trimestrielles	08	07	00	08	16
Restitution et formation interne	03	16	00	00	19
Sorties récréatives des enfants	00	04	01	02	07
Rapport de pré synthèse	00	01	00	00	01
Rapport de synthèse	00	00	01	00	01
Réunion de validation des PPI	00	00	00	01	01
Stagiaires expatriés reçus	02	05	07	07	21
Nombres de stagiaires nationaux reçus	00	03	00	11	14
Rencontre avec les stagiaires	01	06	08	07	22

## Commentaires

Au centre, tous les enfants bénéficient d'une prise en charge complète (alimentaire, sanitaire, scolaire, juridique, psychologique). Ils bénéficient également des activités, socioéducatives, ludiques et sportives. Il faut souligner que la durée maximale de vie au centre est de 02 ans.

L'année 2017 a vu le centre EMERA accueillir 17 nouveaux enfants sur les 39 qui ont été pris en charge. Sur les 17, 16 ont repris le chemin de l'école et 01 a été mis en observation pour sa réinsertion professionnelle. Pour tous ces enfants, le soutien scolaire a été assuré chaque soir par l'éducateur de garde avec l'appui des stagiaires et bénévoles. En vue de vérifier leur régularité et

assiduité à l'école ainsi que leur assimilation des cours, 22 visites de suivi ont été effectuées à l'école, auprès des enseignants.

## 2.2. Les entretiens

**Bilan de la semaine :** il s'agit d'amener les enfants à faire le bilan de la semaine. Cette activité qui se déroule à chaque fin de semaine, permet de faire le point de leurs comportements et de recueillir leurs appréciations sur les activités effectuées au cours de la semaine.

**Causeries éducatives :** les causeries éducatives sont animées dans le but d'amener les enfants à apprendre, intégrer et adopter les bonnes attitudes de la vie en groupe. Les séances de causeries éducatives ont été animées sur divers thèmes en fonction de la spécificité des enfants accueillis au centre :

- La tolérance ;
- L'assiduité à l'école ;
- La famille ;
- Les droits et devoirs des enfants ;
- L'hygiène corporelle, vestimentaire et du milieu ;
- Les changements physiques et psychologiques de l'adolescence ;
- L'amitié ;
- La fête du 16 juin.

Par ailleurs, des points ont aussi été faits sur le code de conduite et de sanctions du centre. Au cours de cette année, 36 entretiens collectifs (bilans de fin de semaine et causeries éducatives) ont été réalisés.

**Les entretiens individuels / écoute :** l'entretien individuel constitue la base de toute relation d'aide. Dans le souci de comprendre les besoins des enfants et, de facto, de mieux les accompagner, 56 entretiens individuels ont été réalisés avec les pensionnaires du centre.

L'aspect psychologique n'étant pas occulté, 26 entretiens psychologiques ont été réalisés dans le souci de faire des bilans de comportement, d'explorer les relations familiales à travers le test de dessin de famille, de prendre en charge les difficultés scolaires des enfants et de renforcer la

confiance en soi et l'estime de soi des enfants. En outre, l'art thérapie a aussi été initié pour 10 enfants dans le souci de déceler leurs divers besoins en accompagnement psychologique.

### **2.3. Les activités socioculturelles, ludiques et sportives**

En dehors des causeries éducatives, il est prévu dans le programme général du centre, un temps pour les activités ludiques et de divertissement afin de permettre aux bénéficiaires de s'épanouir, de se divertir et de développer certaines aptitudes. 12 séances de projections de films ont été réalisées et ont concerné : Le ballon d'or, Pourquoi j'ai pas mangé mon père, Ismaël, Taken, Zootopia, Fell danse, Avatar, Super man, Iron man, Banlieue 13.

Sur le plan socio culturel, le centre a été choisi pour abriter la formation des jeunes démunis en fabrication d'objets d'art en plastique. Cette formation qui est l'œuvre d'un projet financé par le Fonds d'Aide à la Culture (FAC), s'est déroulée du 25 au 27 mars 2017 avec la participation de 15 enfants du MAREM.

Les activités ludiques ont regroupé les jeux de cartes, de montage d'un hôtel de luxe, le jeu de l'oie, awalé, puzzle. Avec l'appui d'une stagiaire éducatrice spécialisée, les enfants du centre EMERA ont réalisé un album illustré intitulé « Voyage d'Aeranos ». Des jeux d'animation tels que le jeu de Tic Tac, le jeu de "dans la marre" ont également été menés.

Parlant du sport, le football a pris le pas sur le rugby. Il se pratique trois fois par semaine. Initiée à la rue, le rugby a aussi été animé au centre sur proposition des enfants. Seulement 04 séances de rugby ont été réalisées. S'agissant de la boxe, elle n'a été réalisée que lors des deux premiers trimestres.

Dans le souci de permettre aux enfants de s'ouvrir à d'autres et de créer des liens d'amitiés avec ceux-ci, un match amical a été organisé contre les enfants du quartier voisin de Trokpossimé.

Le centre EMERA a marqué la célébration de la Journée de l'Enfant Africain par l'organisation d'un match entre les éducateurs et les enfants, la danse, les jeux et une causerie sur le thème de la JEA de l'année 2017 ainsi que les activités d'exposition de photos prises par les enfants eux-mêmes et illustrant les droits des enfants vus par les enfants.

Dans le cadre des festivités de fin d'année 2017, 13 enfants ont participé aux manifestations de « Noël pour Tous » organisée au stade omnisport de Lomé par le CSFI-TOGO le 20 décembre 2017. Une autre prestation a été faite lors du déjeuner offert par le Centre Culturel Loyola (CCL) le 27 décembre 2017. La fête de Noël a été célébrée au centre EMERA le samedi 23 décembre en présence des parents des enfants et couplée du départ en famille de certains enfants pour les congés tests.

#### **2.4. Les travaux domestiques**

Le centre EMERA a un cadre de vie qui s'apparente à un cadre de vie familial dans le souci de permettre aux enfants d'avoir un avant goût de la vie en famille où ils seront appelés à participer aux travaux domestiques. En vue de préparer les enfants à cette nouvelle vie, chacun exécute, de façon régulière et selon le programme, les tâches domestiques à savoir le balayage, l'approvisionnement d'eau, la cuisine, la vaisselle, la lessive, l'entretien des toilettes et l'entretien général du centre chaque samedi après le sport. De plus, chaque enfant participe aux tâches culinaires et est appelé à appuyer la restauratrice dans la préparation des repas. Le but est d'apprendre à chaque enfant à faire la cuisine.

#### **2.5. Prise en charge médicale**

La prise en charge médicale concerne aussi bien les premiers soins que les soins de spécialité. Chaque enfant, dès son admission, bénéficie d'un bilan de santé. De plus, grâce au partenariat avec HALSA International, les enfants bénéficient régulièrement des produits déparasitants. Par ailleurs, périodiquement, ils sont vaccinés. Pour ce qui concerne les soins, le centre EMERA a un partenariat avec le Dispensaire Rachel Jones pour la prise en charge des enfants. Au cours de cette année 2017, 15 enfants ont bénéficié de soins pour le traitement des infections mineures.

#### **2.6. Les visites au centre**

Les visites au centre concernent aussi bien les visites des parents que celles des partenaires. Dans cette rubrique, l'accent est le plus souvent mis sur les visites des parents au centre. Ainsi, dans le souci de restaurer la relation entre les parents et leurs enfants, les parents sont vivement invités à rendre visite à leurs enfants au centre au moins une fois par mois. Durant cette année, 33 visites ont été effectuées par les parents au centre. Ce chiffre très faible par rapport au nombre d'enfants

accueillis et accompagnés, met, d'emblée, en exergue, la faible implication des parents dans le processus d'accompagnement de leurs enfants. Enfin, dans le souci de renforcer la parentalité positive, le Programme met l'accent sur les réunions trimestrielles des parents. Mais force est de constater qu'ils sont peu nombreux à y participer. Courant l'année 2017, trois réunions ont été organisées avec la participation de 16 parents. La faible implication des familles a amené l'équipe à accentué les visites à domicile (46 au cours de l'année) en vue de contribuer à une réinsertion sécurisée pour les enfants.

## **2.7. Réinsertion des enfants**

L'ultime but étant la réinsertion de l'enfant dans le cercle familial, toutes les activités organisées au centre EMERA sont de nature à favoriser ce processus. Malgré les difficultés liées aux fugues répétitives des enfants (11 fugues recensées en 2017), à leur instabilité et surtout à la faible implication des familles, le Programme EMERA a contribué à la stabilisation et à la réinsertion de 11 enfants.

## **2.8. Autres Activités**

Chaque enfant accueilli au Centre a un éducateur référent avec lequel il a des rencontres périodiques pour évaluer et réorienter si nécessaire son projet personnalisé. En vue de faire le point à mi parcours de l'évolution comportementale de chaque enfant, une réunion de présynthèse a été organisée. Au cours de cette réunion, 11 dossiers ont été étudiés.

Dans le souci de favoriser un meilleur accompagnement, chaque enfant doit avoir un dossier et surtout un projet personnalisé et individualisé du fait de sa singularité. C'est dans ce cadre qu'une réunion de l'équipe a été organisée du 29 au 30 novembre 2017 pour valider les Projets Personnalisés et Individualisés (PPI) des enfants actuellement hébergés au centre. A cet effet, 10 dossiers ont été étudiés.

Le défi auquel l'équipe a dû faire face au cours de l'année était la faible implication des parents, car ceux-ci se sont montrés peu motivés pour accompagner le processus de réinsertion de leurs enfants. En vue de les amener à s'engager davantage dans le processus de réinsertion des enfants, il a été instauré la réunion trimestrielle des parents. Ces réunions offrent l'opportunité à l'équipe éducative de sensibiliser les parents sur diverses thématiques notamment, le rôle des parents dans

le processus d'accompagnement des enfants en situation de rue, l'importance de l'implication des parents, comment suivre et encadrer les enfants, la relation parents-enfants, les méthodes et les pratiques susceptibles d'améliorer le climat relationnel avec leurs enfants. Ces rencontres permettent également de créer un cadre d'échanges et de partage des témoignages. Au cours de l'année 2017, 03 réunions ont pu être organisées avec la participation de 16 parents.

### 3. REINSERTION ET SUIVI POST-REINSERTION

La rupture d'un enfant avec ses parents laisse des lésions émotionnelles et affectives qui requièrent des soins singuliers avant et surtout après son retour en famille. Ainsi la nécessité d'instaurer un cadre sécurisé et adapté aux besoins de l'enfant explique sans détour le suivi et l'accompagnement que nous menons afin de favoriser une meilleure réintégration et stabilité des enfants. La réinsertion d'un enfant se préparant dès son identification, la division réinsertion et suivi post-réinsertion a travaillé en étroite collaboration avec les deux autres divisions dans le souci, non seulement, de stabiliser les enfants et de rétablir les liens familiaux, mais aussi et surtout de rendre l'enfant et sa famille acteurs de la gestion de leurs problèmes. L'accompagnement a donc mis l'enfant et sa famille au centre de l'action, puisqu'étant indispensable pour la réussite de l'action. C'est grâce à ce dispositif d'accompagnement que 03 bénéficiaires, en fin de formation, ont été installés.

ACTIVITES	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	TOTAL
	1	2	3	4	
Visites à l'atelier	12	20	59	19	110
Visites à l'école	29	13	03	18	63
Visites à domicile	26	25	30	25	106
Visites des parents au centre	01	04	06	03	14
Soutien/prise en charge psycho social	09	23	29	16	77
Entretiens individuels avec les enfants	14	12	24	24	74
Appels émis (parents, enfants, patrons)	18	21	68	34	141
Appels reçus des parents et patrons	02	04	22	14	42



Maraudes	02	00	00	00	02
Nombre d'enfants réinsérés en famille	15	05	20	10	50
Nombre d'enfants inscrits en atelier de formation	06	04	06	03	19
Nombre d'enfants réinsérés à l'école	09	01	14	07	31

## Commentaires

Le suivi post réinsertion marque la dernière phase du processus de réinsertion des enfants aussi bien en famille, à l'école qu'à l'atelier. Aussi délicate que toutes les autres phases, l'accompagnement d'un enfant après la réinsertion a pour objectif d'harmoniser les relations entre les enfants et leurs parents et permettre à ces derniers de se réapproprier progressivement leurs charges et obligations parentales. Quant au suivi à l'atelier et à l'école, il est essentiellement question de travailler en synergie avec les patrons d'atelier et les enseignants afin de parvenir à un meilleur encadrement des réinsérés. La place des parents est certes importante mais celle de l'enfant est capitale car il est l'acteur principal de l'aboutissement du processus de réinsertion. C'est pourquoi fondamentalement, le travail est centré sur la vie et le projet de l'enfant. Pour le suivi et l'accompagnement des enfants, une visite est programmée tous les mois pour chacun des nouveaux réinsérés et une fois tous les deux mois pour ceux qui sont en famille après un an.

Pour le compte de l'année 2017, en plus des enfants réinsérés suivis dont l'effectif total s'est élevé à 44, nous avons procédé à de nouvelles réinsertions. A partir de la rue, 25 enfants ont été réinsérés : 20 ont repris le chemin de l'école à et 05 ont décidé de se lancer dans la formation professionnelle. 15 pensionnaires ayant terminé leur séjour transitoire ont regagné leur domicile familial, deux parmi eux sont placés en atelier pour apprendre un métier. Par ailleurs, grâce au projet "appui à la réinsertion des enfants en situation de rue et ceux référés par CROPESDI" financé par l'UNICEF, 10 enfants nécessiteux ont été coptés parmi les anciens réinsérés et associés à la prise en charge. En définitive, 94 enfants dont 27 apprentis et 67 élèves ont bénéficié de nos services de prise en charge lors de nos tournées post réinsertion.

Bien que planifiées, les visites de suivi ont été parfois intensifiées en raison des urgences et des besoins spécifiques liés à l'accompagnement de chaque enfant. Dans les familles, 106 rencontres ont été organisées permettant d'appuyer les enfants et les parents/tuteurs dans la résolution de leurs différends, de les soutenir moralement et/ou financièrement, de renforcer leurs compétences éducatives, bref de contribuer à l'amélioration du climat relationnel et du cadre de vie de nos bénéficiaires. En dehors des médiations, des entretiens ont été réalisés avec les parents dans le but de leur permettre de se réappropriier leurs fonctions et charges parentales et d'acquérir une autonomie dans l'éducation de leurs progénitures.

Sur le plan scolaire, 63 visites effectuées dans les établissements scolaires ont permis d'encourager les réinsérés scolaires et surtout de nouer des partenariats solides avec les enseignants afin d'optimiser les résultats scolaires. Le bilan de l'année scolaire 2016-2017 a été encourageant (plus de 75% de réussite malgré les fugues). Tous ces enfants ont bénéficié de kits scolaires et d'une contribution pour le paiement de leurs frais de scolarité. Néanmoins, grâce au partenariat avec l'UCJG Togo, 03 de ces enfants ont bénéficié des kits scolaires et du paiement de leurs frais scolaires.

En ce qui concerne le suivi professionnel, nous avons réalisé 110 visites dans les différents ateliers afin de consolider la collaboration avec les patrons d'atelier et s'assurer du bon déroulement de la formation des enfants. Tous les enfants ont bénéficié du paiement des frais d'inscription et de kits d'apprentissage. Par ailleurs, certains ont bénéficié du paiement de la première tranche des frais de formation et 15 ont bénéficié d'un soutien plus ou moins régulier en petit déjeuner, soutien sanitaire, hygiénique. Enfin, 03 enfants en fin de formation professionnelle (02 en soudure et 01 en mécanique) ont bénéficié d'un soutien en matériel en vue de leur installation et autonomisation. Cet appui en matériel a été réalisé grâce au bon partenariat entre le MAREM et l'Union Chrétienne des Jeunes Gens.

Il est important de souligner que le suivi des enfants ne s'est pas limité à Lomé ; pour les enfants réinsérés à l'intérieur du pays ou dans les autres pays (le Bénin, Ghana, le Congo Brazzaville etc.), le suivi se fait à distance à travers les échanges téléphoniques et/ou lors des visites occasionnelles. Dans le souci d'évaluer et d'orienter au mieux le suivi, nous avons accueilli les enfants accompagnés en famille au centre pendant les congés et les grandes vacances. Enfin,

l'équipe de la réinsertion a soutenu et accompagné au moins cinq familles dont les enfants développaient des comportements à risque. Ces actions de prévention ont été concluantes et méritent d'être renforcées pour le bien de nos familles et de leurs progénitures.

L'accompagnement psychosocial pendant le suivi post réinsertion a consisté à aider l'enfant à être bien intégré, à renforcer ses capacités ainsi que celles de sa famille, à l'aider à autogérer ses problèmes et à se motiver dans la réalisation de son projet de réinsertion. Cet accompagnement met particulièrement l'accent sur l'autonomisation progressive de l'enfant et de sa famille durant le temps de suivi qui est de deux ans.

Le programme fait de l'implication des parents une priorité. C'est pour cette raison qu'il a été initié les réunions de parentalité positive dans le but de renforcer les capacités éducatives des parents dans l'accompagnement de leurs enfants. Mais force est de constater que de nombreux parents manifestent une faible motivation pour accompagner le processus de réinsertion de leurs enfants. C'est dans le but de les amener à s'engager davantage que certains ont été invités à la réunion trimestrielle des parents au centre aux fins de leur permettre de témoigner et de partager leurs expériences avec ceux dont les enfants sont encore au centre.

#### **4. ACTIVITES TRANSVERSALES**

Dans l'optique de faire le point de la mise en œuvre du Programme de Travail de 2017, un atelier bilan s'est tenu du 26 au 28 décembre 2017. Au cours de cette rencontre qui s'est tenue dans la salle de réunion du centre EMERA, le PTA élaboré et validé en début d'année a été évalué. Cet atelier dont l'objectif principal était de faire le point de la mise en œuvre du PTA 2017, a également permis de dégager des perspectives et priorités en vue de l'élaboration d'un nouveau plan de travail pour l'année 2018.

En vue de permettre à chaque membre de l'équipe d'avoir une meilleure connaissance de l'évolution des activités dans chacune des divisions, il est organisé, une fois toutes les deux semaines, la réunion de l'équipe. Ces réunions sont aussi l'occasion de faire l'étude des différents dossiers d'enfants en difficulté en vue de décider en équipe de l'orientation de chaque dossier. Par ailleurs, 03 réunions d'évaluation du Programme EMERA et de propositions d'amélioration ont été organisées les 06, 20 et 27 mars 2017.

L'une des priorités du plan d'action était de renforcer les capacités et compétences de l'équipe éducative pour plus de professionnalisme. Dans cette optique, plusieurs sessions de formation ont été organisées :

- Formation de 2 jours en mai sur le manuel de formation des adolescents et jeunes extrascolaires en compétences de vie courante. Ce manuel est un outil nécessaire pour accompagner depuis la rue les adolescents et les outiller à faire face aux difficultés de la vie.
- Renforcement de capacités organisé le 13 février sur « la psychologie de l'enfant et les méthodes alternatives à la violence ».

## **5. DIFFICULTES ET APPROCHES DE SOLUTIONS**

Dans la réalisation quotidienne de ses activités, l'équipe éducative a rencontré des difficultés auxquelles il convient de trouver des approches de solutions au risque d'impacter sensiblement les activités pour la période à venir.

### **5.1. Difficultés rencontrées à la rue**

- Absence de sanitaires,
- Utilisation des alentours de la cabine pour la toilette par les jeunes, les passants, mendiants et les riverains du quartier en des heures creuses, laissant l'endroit dans un état peu vivable. Ainsi les eaux usées de toilettes, les urines, et d'autres déchets, entraînent des odeurs nauséabondes dans tout l'espace,
- Distribution de l'aumône qui favorise l'enracinement des enfants à la rue,
- Difficulté de rencontrer les parents de certains enfants faute de contact,
- Insuffisance de place pour le soutien scolaire,
- Manque de moyens de communication pour le contact avec les familles,
- Insuffisance du matériel pour la pérennisation de l'activité du Roller.

## 5.2. Difficultés rencontrées au Centre EMERA

- Les fugues dues aux difficultés des enfants à s'adapter à un cadre plus structuré et plus contraignant,
- Les difficultés scolaires des enfants en raison du long décrochage avec le système scolaire,
- La faible implication / participation des parents dans le processus de réinsertion.
- Les difficultés à gérer les problèmes de santé des enfants la nuit.

## 5.3. Difficultés rencontrées au niveau de la réinsertion et du suivi post-réinsertion

- A la lumière du tableau des indicateurs, nous percevons la plus grande difficulté : le manque d'implication des parents. En effet, de nombreux parents se découragent, abandonnent ou carrément démissionnent lorsqu'ils sont exaspérés par les écarts de comportements de leurs enfants, mettant ainsi à mal le processus de réinsertion d'autant plus que ces enfants perdent le repère familial. En somme, nous n'avons enregistré que 14 visites des parents au centre au cours l'année,
- Un autre souci majeur est l'instabilité des enfants qui se traduit par des fugues répétitives. Durant l'année 15 enfants ont fugué au moins une fois, 8 sont jusqu'à ce jour à la rue. En effet, les exigences du cadre d'apprentissage (école, atelier) paraissent souvent dures et par conséquent, l'intégration n'est pas aisée pour les enfants qui ont vécu à leur guise pendant longtemps,
- Le manque de moyens et l'ignorance des parents,
- Les grèves des enseignants et les manifestations sociopolitiques sont aussi des difficultés qui ont émaillé nos actions durant cette année.

## 5.4. Approches de solutions au niveau de l'Espace MAREM Woézon

- Equiper la cabine d'une latrine mobile,
- Faire le crépissage à la devanture de la cabine,
- Procéder à l'identification des nouveaux enfants arrivés et enclencher le processus de leur retrait très vite avant qu'ils ne prennent goût de la vie à la rue,
- Effectuer des visites avec les enfants à défaut de contact des parents,

- Penser à élargir l'espace de jeux pour récupérer la salle polyvalente pour le soutien scolaire,
- Mettre à la disposition de la division Rue un téléphone portable avec une carte SIM et doter la division d'un forfait mensuel de communication,
- Renforcer l'activité du Roller par d'autres matériels.

### **5.5. Piste de solution pour les difficultés rencontrées au Centre EMERA**

- Sensibiliser les enfants sur le code de conduite au centre et créer un climat de confiance entre les enfants et les éducateurs,
- Appuyer les éducateurs de garde les soirs pour mieux encadrer les enfants au cours des temps d'études ; accompagner de plus près ceux qui présentent plus de difficultés scolaires,
- Renforcer la sensibilisation des parents pour une participation active aux réunions trimestrielles,
- Mettre en place une fiche d'engagement des parents afin de les amener à s'impliquer davantage,
- Fabriquer une boîte à pharmacie et l'approvisionner chaque trois mois ou en cas de besoin.

### **5.6. Approche de solution pour la réinsertion et le suivi post-réinsertion**

- Sensibiliser les parents sur leur place dans le processus d'accompagnement des enfants,
- Renouer avec les sensibilisations dans les établissements scolaires et dans les communautés de provenance des enfants pour prévenir la descente de la rue,
- Initier les rencontres trimestrielles avec les patrons d'atelier pour renforcer la collaboration avec ceux-ci afin d'améliorer l'encadrement des apprentis,
- Organiser les ateliers de parentalité avec les parents des enfants réinsérés en vue de renforcer leurs capacités et compétences éducatives ou à défaut, combiner les réunions de parentalité positive avec les réunions trimestrielles au centre afin de susciter le partage d'expériences et les témoignages,

- Renforcer l'équipe de la réinsertion en ressources humaines pour une meilleure réalisation des activités notamment le suivi des enfants en famille, à l'atelier et à l'école.

## 6. PARTENARIATS

La professionnalisation du travail dans le secteur du développement exige des interventions en synergie. Pour ce faire, le MAREM a maintenu et conclu de nouveaux partenariats avec les acteurs du domaine de la protection de l'enfance.

- Le Ministère de l'action sociale, de la Promotion de la Femme et de l'Alphabétisation et l'UNICEF Togo : il s'agit là de l'organe de tutelle de l'Etat. Dans le cadre du projet CROPESDI, le ministère apporte un appui aux centres de référencement. Ainsi, en tant que centre de référencement nous avons bénéficié de cet appui qui se traduit en renforcement de capacités et en un apport financier mensuel de 50 000 francs CFA (76 €). Cette collaboration s'est renforcée en 2017 dans le cadre de la mise en œuvre du projet « d'appui à la prise en charge et à la réinsertion des enfants et adolescents en situation de rue et ceux référés par CROPESDI » avec l'appui financier de l'UNICEF. Au cours de l'année 2017, 10 enfants référés par le CROPESDI ont été pris en charge par le MAREM.
- La Direction Régionale de l'Action Sociale de Lomé-Commune : cette direction assure un appui technique aux équipes des structures de protection de l'enfance. Courant l'année 2017, 05 éducateurs du MAREM ont bénéficié d'une formation sur « la thématique des enfants en situation de rue ». De plus, 25 enfants du MAREM ont bénéficié, à travers cette même direction, d'une formation sur « les compétences de vie ».
- L'Union Chrétienne des Jeunes Gens (UCJG) : le partenariat s'est intensifié avec leurs divers projets. Ainsi, un appui financier a permis le paiement des frais de formation de 02 enfants ainsi que l'octroi de kits scolaires et le paiement des frais de scolarité pour 02. De plus, 03 enfants, en fin de formation, ont bénéficié du matériel pour l'installation. Par ailleurs, grâce à ce partenariat, la literie des enfants a été renouvelée. Pour l'année 2017-2018, un appui financier permettra de réaliser deux activités (sensibilisation dans les écoles des zones de provenance et organisation d'activités chorégraphiques à la cabine et

au centre EMERA). Le volet d'accompagnement de l'équipe de l'UCJG dans le montage et l'animation de leur cabine d'écoute par le MAREM sera réalisé en 2018.

- HALSA INTERNATIONAL : la collaboration a commencé en fin d'année 2016 avec l'intervention à la cabine pour l'appui au soutien scolaire. Mais cette collaboration a pris forme en 2017 avec deux activités fondamentales : le soutien sanitaire et scolaire. Hormis les deux jours d'intervention à la rue, Halsa International intervient aussi au centre avec le soutien sanitaire. Le partenariat n'est pas jusqu'alors formalisé. La priorité pour 2018 est de créer un cadre juridique pour une meilleure définition des engagements de chacune des deux structures.
- Certaines bonnes volontés font souvent des appuis ponctuels aussi bien à la rue qu'au centre pour l'accompagnement des enfants. Ces bonnes volontés peuvent être catégorisées : celles qui font des appuis ponctuels en vivres ou non vivres et celles qui appuient pour la mise en place de certaines activités.

## 7. PRIORITES POUR 2018

Conformément aux objectifs du MAREM en général et ceux du Programme EMERA en particulier, l'accompagnement des enfants en situation de rue sera renforcé au cours de l'année 2018 à travers la poursuite de la professionnalisation et l'autonomisation progressive de chaque division.

- Trouver d'autres sources de financement pour le renforcement de l'action d'accompagnement des enfants en situation de rue
- Rénover les installations de l'Espace MAREM WOEZON, afin d'en faire un véritable centre d'accueil de jour et d'accompagnement des enfants en situation de rue à BTICI ZONGO.
- Poursuivre et finaliser la mise en œuvre des recommandations de la mission d'enquête de l'Etat afin de hisser le centre EMERA parmi les meilleurs
- Etablir une base juridique pour le partenariat avec HALSA INTERNATIONAL



- Capitaliser l'expérience du MAREM dans la prise en charge des enfants en situation de rue par l'élaboration de divers manuels, le manuel de la méthode d'intervention du MAREM notamment.

## CONCLUSION

Fidèle à sa mission, le Programme EMERA a poursuivi son travail d'accompagnement des enfants en situation de rue malgré le climat sociopolitique tendu au cours du second semestre. Dans sa dynamique de faire un travail dont les résultats s'inscrivent dans la durabilité, le travail en synergie a été accentué avec le maintien des anciens partenariats et la matérialisation de nouveaux. Il est certes vrai que tout ce qui avait été prévu n'a pas pu être réalisé pour des raisons d'insuffisance financière, mais les résultats obtenus, prouvent la détermination et la bonne motivation de tous autour de cette noble mission. Au-delà de la participation des parents, notre défi majeur demeure la mobilisation des ressources pour la réalisation de notre plan de travail.

Notre reconnaissance particulière va à l'UNICEF Togo et à l'ONG italienne Harambee Africa. Leur soutien financier a favorisé une meilleure réalisation des activités de prise en charge des enfants en situation de rue.